

## **Artikel 1. toepasselijkheid**

1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten die u op kroonluchterwinkel.nl aantreft.

1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, dit moet dan door kroonluchterwinkel.nl schriftelijk worden vastgelegd.

1.3 Bij een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van kroonluchterwinkel.nl.

1.4 kroonluchterwinkel.nl is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typefouten in het systeem staan niet garant voor levering van producten.

## **Artikel 2. totstandkoming van de overeenkomst (en beëindiging)**

2.1 Een overeenkomst met kroonluchterwinkel.nl komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. Het is hierbij niet van belang of de order via de website of telefonisch is besteld.

2.2 De klant kan zijn bestelling ontbinden, dit moet binnen 24 uur na plaatsingsdatum, d.m.v. een e-mail te sturen naar info@kroonluchterwinkel.nl

2.3 Het product mag tot maximaal zeven dagen na aankoop (= factuurdatum) worden geretourneerd indien verpakking en product in originele staat en niet beschadigd en ongeopend is. Hiervoor worden dan wel orderkosten (max 10% van factuurwaarde) ingehouden. Het restant word teruggestort aan koper.

## **Artikel 3. prijzen, producten, aanbiedingen**

3.1 Alle prijzen op kroonluchterwinkel.nl zijn in euroâ€™s en inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten.

3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt.

3.3 Producten blijven eigendom van kroonluchterwinkel.nl tot ontvangst betaling van datzelfde product.

## **Artikel 4. betaling**

4.1 Bij bestellingen kroonluchterwinkel.nl kan op de volgende wijze worden betaald: - Betaling vooraf per bank/giro. - Betaling met IDEal.

4.2 verzendkosten zijn voor rekening klant, deze zijn: € 11,95 per product.

## **Artikel 5. levering en leveringstijd**

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. kroonluchterwinkel.nl streeft ernaar om de geplaatste bestelling binnen 1 week te leveren.

## **Artikel 6. retourneren**

6.1 Het product mag tot maximaal zeven dagen na aankoop worden geretourneerd ( zie artikel 2.3 )

6.2 Terugbetaling in geval van retour gehaald/gebracht product vindt plaats binnen tien dagen.

6.3 Retournering is enkel mogelijk in geval van schade.

## **Artikel 7. garantie en aansprakelijkheid**

7.1 Wij verlenen op de door ons geleverde goederen de garantie zoals deze door de leveranciers worden verleend. Na toekenning van de garantieschade door ons, is aan ons de keuze op welke wijze de schade hersteld wordt. Te weten herstellen van de schade, vervangen van het beschadigde onderdeel of het vervangen van het beschadigde product.

7.2 Bij herstellen van de schade, welke achteraf niet tot garantie terug te voeren blijkt, zullen de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.3 kroonluchterwinkel.nl is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan

ook) aan de klant tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van kroonluchterwinkel.nl

7.4 Als kroonluchterwinkel.nl om welke reden dan ook wel enige schade moet vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product.

7.5 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie: - Als de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden - Als de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd, onleesbaar is gemaakt - Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik - Als beschadiging zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud. Schade veroorzaakt door verzending is tot € 500,00 verzekerd bij TNT post.

### **Artikel 8.**

Afrondend De informatie op de website van kroonluchterwinkel.nl is eigendom van kroonluchterwinkel.nl en valt onder het copyright van kroonluchterwinkel.nl. Ondanks de zorgvuldigheid waarmee de website is vervaardigd nemen wij geen verantwoording voor eventuele typfouten en of onjuistheden.